

ZARZĄDZENIE Nr 7.2022

Dyrektora Centrum Usług Komunalnych

w Częstochowie

z dnia 03 lutego 2022 r.

w sprawie ustalenia Regulamin profilu „Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie”

w serwisie Facebook.com

Na podstawie § 5 ust. 1 i ust 9 Statutu Centrum Usług Komunalnych stanowiącego załącznik do Uchwały Nr 305.XXIII.2019 Rady Miasta Częstochowy z dnia 19 grudnia 2019 r. w sprawie nadania Statutu Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie (Dz. Urz. Woj. Śląskiego z 2020 r. poz. 298 z późn. zm.) oraz § 5 pkt 4 Regulaminu Organizacyjnego Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie stanowiącego załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr 1449.2021 Prezydenta Miasta Częstochowy z dnia 18 marca 2021 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie

Dyrektor Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie

zarządza, co następuje:

§ 1.

Ustalam w Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie Regulamin profilu „Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie” w serwisie Facebook.com, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Naczelnikowi Działu Usług Komunalnych i Kierownikowi Sekcji Informacji, Promocji i Edukacji.

§ 3.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor
Centrum Usług Komunalnych
w Częstochowie
(-) Paweł Zasępa

**Regulamin profilu „Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie”
w serwisie Facebook.com**

Profil „Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie” jest oficjalnym kanałem Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie w serwisie Facebook.com. Znajdziecie tu Państwo informacje związane z działalnością naszej jednostki, w zakresie m.in. utrzymania czystości i porządku w mieście, pielęgnacji zieleni gminnej czy korzystania z rowerów miejskich.

Regulamin określa zasady i warunki zamieszczania wypowiedzi na naszym profilu i ma za zadanie ułatwienie korzystania z niego wszystkim użytkownikom. Wprowadzenie regulaminu nie oznacza ograniczenia możliwości prowadzenia dyskusji lub dzielenia się swoimi opiniami. Nasze standardy zostały opracowane tak, abyście mogli wypowiedzieć swoją opinię na temat funkcjonowania Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie, zachowując przy tym zasady kultury i nie łamiąc prawa. Niniejsze zasady mają na celu wyeliminowanie mowy nienawiści, ośmieszania i obrażania innych użytkowników serwisu, pomówień, a także spamu oraz promowania fake newsów.

Słowniczek:

1. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z profilu „Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie” na Facebook.com.
2. CUK – Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie.
3. Profil CUK – podstrona na portalu społecznościowym Facebook.com, za pomocą której CUK prowadzi działania promocyjne i komunikacyjne, dostępna pod adresem <https://www.facebook.com/CentrumUslugKomunalnych>.
4. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która odwiedza i korzysta z profilu „Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie”.
5. Treści – wszelkie komentarze, wypowiedzi i materiały, umieszczane na profilu CUK.
6. Netykieta – zbiór zasad dotyczących dobrego zachowania w Internecie.
7. Trollowanie – zamierzone wpływanie na innych użytkowników w celu ich ośmieszenia lub obrażenia poprzez dodawanie kontrowersyjnych, napastliwych, często nieprawdziwych wypowiedzi.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Administratorem profilu CUK na Facebook.com (<https://www.facebook.com/CentrumUslugKomunalnych>) jest Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie, ul Nowowiejskiego 10/12, 42-217 Częstochowa

2. Regulamin określa ogólne zasady korzystania z profilu CUK, a także prawa i obowiązki Użytkowników.
3. Publikowanie treści na profilu CUK jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
4. Profil CUK nie jest oficjalnym kanałem do podejmowania jakichkolwiek działań formalnych związanych z działalnością Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie.
5. Informacje dotyczące działalności CUK oraz dane teleadresowe znajdują się w Biuletynie Informacji Publicznej Centrum Usług Komunalnych w Częstochowie: <http://cuk.bip.czestochowa.pl/>

§ 2

Zasady korzystania z profilu „CUK” na Facebook.com

1. Zachęcamy do zamieszczania wypowiedzi zgodnych z zasadami ortografii oraz poprawnego stosowania odmian wyrazów i zwrotów grzecznościowych.
2. Zgodnie z zasadami Netykiety prosimy pamiętać o nienadużywaniu WIELKICH liter lub pisaniu na przemian dUżYmI i MaŁyMi LiTeRaMi oraz nadmiernemu stosowaniu emotikon – należy pamiętać, że jest to dodatek do całej wypowiedzi, a nie jej główna część.
3. Każda osoba korzystająca z profilu CUK zobowiązana jest do okazywania szacunku pozostałym Użytkownikom. Szanować należy także prawo do własności w sieci – publikując zdjęcie czy przytaczając wypowiedź, należy podać autora i źródło.
4. Za naruszenie postanowień regulaminu uznaje się:
 - 4.1 Spam rozumiany jako treści publikowane przez boty, wpisy o charakterze promocyjnym, publikacje zagrażające prawidłowemu funkcjonowaniu strony/profilu oraz narażające profile innych Użytkowników na negatywne skutki.
 - 4.2 Treści i obrazy o charakterze pornograficznym, erotycznym, powszechnie uznawane za obraźliwe, wulgarne, rasistowskie, nakłaniające do przemocy i nienawiści, naruszające prawa osób trzecich oraz jakichkolwiek inne treści i obrazy sprzeczne z prawem.
 - 4.3 Komentarze i materiały naruszające prawo czy zasady dobrego współżycia społecznego. Niedozwolone jest również trollowanie.
 - 4.4 Informacje wprowadzające w błąd oraz tzw. fake newsy.
5. Użytkownik publikujący treści na profilu CUK powinien mieć na uwadze, że jest to forum publiczne i wszystkie treści są dostępne także dla innych użytkowników. W trosce o bezpieczeństwo użytkowników zaleca się nie zamieszczania własnych danych osobowych oraz zakazuje się zamieszczania danych osobowych osób trzecich (imiona, nazwiska, numery telefonów, adresy, adresy e-mail lub innych danych pozwalających na zidentyfikowanie osoby w sposób bezpośredni lub pośredni).
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub utrudnienia w korzystaniu z profilu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub serwisu społecznościowego Facebook.com.
7. Odpowiedzialność Administratora za działania wobec Użytkownika oraz osób trzecich w związku z korzystaniem z profilu CUK na Facebook.com jest wyłączona.
8. Użytkownicy mają prawo do wyrażania swojej opinii.
9. Na profilu mogą być prowadzone dyskusje między Użytkownikami, pod warunkiem stosowania się do wcześniej wspomnianych zasad korzystania z profilu.

§ 3

Naruszenie postanowień Regulaminu

1. Administratorowi przysługuje prawo do usunięcia lub ukrycia wpisów łamiących zasady niniejszego Regulaminu, jak również wszystkich innych treści, w przypadku których będzie miał zastrzeżenia co do zgodności z ogólnie przyjętymi normami i zasadami, jednocześnie z możliwością zawiadomienia odpowiednich organów.
2. W przypadku nagminnego łamania niniejszego Regulaminu Administrator zastrzega sobie prawo zablokowania tego Użytkownika.

§ 4

Ochrona danych osobowych

1. Poprzez wybranie opcji „Obserwuj”, „Lubię to!” lub umieszczenie reakcji i komentarzy pod postami Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zamieszczonych w serwisie Facebook.com w celu aktywnego udziału w działalności profilu CUK na tej platformie.
2. Administratorami danych osobowych Użytkowników są Facebook.com i administrator profilu CUK.
3. Przetwarzane dane osobowe Użytkowników to informacje, które zostały przez nich wprowadzone podczas rejestracji w serwisie Facebook.com, w szczególności: nazwa profilu i zdjęcie profilowe.
4. Użytkownik posiada prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawienia, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od momentu zamieszczenia go na profilu CUK na Facebooku.
2. We wszystkich sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie, obowiązują przepisy zawarte w regulaminie serwisu Facebook.com: https://www.facebook.com/policies_center

Dyrektor
Centrum Usług Komunalnych
w Częstochowie
(-) Paweł Zasępa